

Política de privacidad y protección de datos

Golden Capital FX INC, con número de registro 23172 BC 2016 y domicilio social en The Financial Services Centre, Stoney Ground, Kingstown, San Vicente y las Granadinas, es el titular del banco de datos personales en el cual se recopilará todos los datos personales por medio de la página web de Golden Capital FX INC, así como también, de los canales digitales con los que trabajo (Facebook, Instagram, LinkedIn, entre otros).

Finalidad del uso de los datos captados

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, usted acepta y consiente de manera expresa e inequívoca a Golden Capital FX INC, tratar los datos personales que proporcione para los siguientes fines:

- Identificarte, localizarte, comunicarte, contactarte, enviarte información y dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con ustedes, así como también, elaborar bases de datos que serán utilizadas a fin de ofrecer servicios que pudieran ser de interés a nuestras partes interesadas. · Acceso al CRM mediante el otorgamiento de tus datos.
- Recibir publicidad, alertas y noticias relacionadas a los servicios de Golden Capital FX INC y actualidad de los negocios que prestan servicios directos al mismo.
- Gestionar información de los usuarios y sus transacciones a fin de generar reportes estadísticos y análisis de datos.

Información recopilada y almacenada por Golden Capital FX Inc.

Golden Capital FX INC recopila datos como:

- Cuando se comunica con nosotros a través del formulario web de nuestro sitio web, una cuenta de correo electrónico corporativa o a través de uno de nuestros canales digitales (Facebook, LinkedIn y/o Instagram), recopilamos la información que nos proporciona. Por lo general, esto incluye su nombre, teléfono, dirección domiciliaria, correo electrónico y cualquier información adicional que incluya en su mensaje.
- Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar datos personales limitados automáticamente mediante el uso de cookies en nuestro sitio web. También podemos recopilar información automáticamente, incluida la dirección IP, sea propia de su organización o de un proveedor de servicio de internet; información de su navegador;



información del sistema operativo de su dispositivo; su país y continente; y la ruta de visualización de su página web, incluidos los tiempos de respuesta y los tiempos de descarga. Esta información no incluye datos personales y solo se utiliza para ayudarnos a mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y solucionar problemas.

- Información personal de los usuarios. Se les solicita datos mínimos necesarios para interactuar con la plataforma, tales como:
 - Nombres y apellidos
 - Contraseña
 - Correo electrónico
 - Teléfono
 - Documento de Identidad o Pasaporte
 - En el caso de algunos usuarios puede recopilarse información adicional que se le indicará.
- Documentación relacionada a los procesos vinculados a nuestro modelo de negocio, en general, la que sea necesaria para el desarrollo del proceso. (Ej.: recibo de servicios, tarjeta de crédito/debito, comprobantes de pago, entre otros que requiera para la prestación del servicio).
- La información contenida en formato (SPOA) en donde un usuario actúe como representante para dicha transacción.

Manejo y procesamiento de los datos de los clientes

- Golden Capital FX INC ha adoptado los niveles y medidas de seguridad necesarias para garantizar el tratamiento confidencial de los datos, evitar su pérdida, alteración y acceso. El tratamiento de los datos es automatizado.
- Golden Capital FX INC entiende la naturaleza sensible de los datos que usted o su organización pueden proporcionar al usar el CRM – Current Desk, por lo que, durante el desarrollo de los procesos relacionados al servicio, el tratamiento de datos personales de los usuarios, almacenamiento de documentación e información, en general, “datos de proceso”, Golden Capital FX INC usará dicha información únicamente para facilitar el funcionamiento de la plataforma y sus servicios a fin de mejorar la experiencia del usuario.
- Esta información de “datos de proceso” no está disponible públicamente y no es visible por usuarios anónimos ni por buscadores de internet. Para acceder a dicha información es



necesario que el usuario proporcione sus credenciales al iniciar sesión en el CRM.

Uso de datos personales

- El uso de los datos personales contenidos en la plataforma web, así como también, en los canales digitales y en el CRM, son de uso exclusivo para los fines de negocio. Asimismo, Golden Capital FX INC no se hace responsable de cualquier otro uso diferente a los fines del negocio.

Confidencialidad y seguridad de las contraseñas de los usuarios

La contraseña con la que los usuarios registrados en la plataforma web de Golden Capital FX INC, debe ser conservada en absoluta confidencialidad y bajo ninguna circunstancia debe ser suministrada a terceras personas. Si un usuario cree o sospecha que otra persona conoce su contraseña, deberá modificarla inmediatamente, ya que el usuario será el único responsable por todos los actos y acciones que se realicen en el CRM utilizando sus credenciales. Golden Capital FX INC no almacena contraseñas en formato plano y/o legible.

El correo electrónico del usuario está asociado a su identificador único (ID de usuario) en el CRM. La cuenta asignada a cada usuario es única e intransferible. El usuario se compromete a no compartir con terceros el derecho de uso de la cuenta.

Ejercicio de derechos Norma ISO/IEC 27001:2013

Golden Capital FX INC asegura a los usuarios tratar sus datos personales siguiendo los lineamientos y buenas prácticas de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en referencia a la norma ISO/IEC 27001:2013 y demás normas complementarias, en especial las referidas a la guarda de confidencialidad de la información y aplicación de las medidas de seguridad pertinentes.

El titular del dato personal o su representante podrá presentar la solicitud de ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación utilizando alguno de los siguientes canales de comunicación: escribiendo a it.services@goldencapitalfx.com.

El incumplimiento de las obligaciones anteriores, facultará a Golden Capital FX INC a resolver el acuerdo y/o contrato y exigir la indemnización por daños y perjuicios a que hubiera lugar.

CÓDIGO: P-GER-000-R00 VIGENTE: 13/02/2023

